附件1：  **用户需求书**

**总则**

1、成交供应商必须按国家、行业的标准及采购文件的要求对本项目提供相应的货物及服务。

2、《用户需求书》中凡有“★”标识的内容条款(如有)被视为实质性响应项目、指标；响应供应商必须对此做出回答并完全满足这些要求不可以出现任何负偏离，如果出现负偏离将被视为无效响应。凡有“▲”的内容（如有）为重点评审项目，供应商必须对该标识项目按照要求进行真实应答描述。

3、本项目由成交供应商负责采购文件对成交供应商要求的一切事宜及责任。响应报价中不得包含采购文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减；若响应报价有缺漏项的，缺漏项部分的价格视为已包含在响应报价中，成交后不作任何调整，采购人将不再支付任何费用。

4、本项目不允许提交备选方案，不允许联合体响应、转包或分包。

**一、项目概况**

1、采购项目名称：中山市黄圃人民医院2025-2026年电梯维修和保养服务采购项目。

2、项目介绍：中山市黄圃人民医院总体建筑面积约6万平方米，是一所集医疗、保健、教学为一体的三级综合性医院。全医院一共有16台电梯（含新糖、大岑口腔科门诊）。

**二、技术要求**

1、每月2次定期上门对电梯设备进行保养，确保电梯安全正常运行，使电梯达到政府部门相关要求。并做好相关保养记录并经双方签名，由采购人保存归档。对运行中存在问题应及时维修调整，以达到有效控制电梯故障率和延长电梯的使用寿命。执行国家质检总局颁布的特种设备安全技术规范TSGT5002-2017《电梯维护保养规则》。

2、提供24小时全天候故障维修服务，当电梯发生故障时，接到报修后1小时内派人员到达现场进行抢修，如果电梯困人，乙方需30分钟内到达现场处理，确保人员生命安全和电梯正常运行。

3、维修保养时如有必要更换电梯零配件时,书面通知采购方得到许可后执行,维修过程中配件附报价单按实结算。

4、如承保电梯之前非成交供应商承保的电梯，须对电梯运行状态进行检查，以确保电梯处于安全正常运行状态。

5、成交供应商协助采购人制定和实施必要的规则制度。

6、成交供应商负责购买保养电梯公众责任险。

7、成交供应商协助采购人办理电梯年检手续。

8、在保养期内，成交供应商必须按照《电梯使用管理与维护保养规则》（TSG T5001）要求在不同的周期内及时对电梯设备进行检查及养护，维持采购人电梯安全运行。

9、在保养期内，质量技术监督局对电梯进行检查期间，成交供应商应派员协助检查工作。

10、成交供应商每次保养完毕，向采购人管理人员出示《电梯/扶梯维修保养报告书》，采购人签字确认。如保养人员没有按规定的时间进行保养，或违反采购人的有关制度，采购人应及时通知成交供应商。因保养不良造成采购人的电梯故障，成交供应商应负责及时修复，费用由成交供应商负责，并对造成的事故及损失承担一切责任。

11、在保养期内，成交供应商负责更换的电梯配件，如安装该配件后带来的安全隐患与连带风险，均由成交供应商负责。

12、在保养期内，成交供应商派技术人员协助电梯的年检工作，采购人需提前一天通知成交供应商。成交供应商应确保上述合同约定的保养电梯年检合格。

**三、商务要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **合同履行期限** | 合同生效之日起两年。 |
| **合同履行地点** | 采购人指定地点。 |
| **响应有效期** | 从提交响应文件的截止之日起90日历天。 |
| **付款方式** | 1、合同期内分四期付款，每半年支付一次，每期成交供应商开具相应有效发票给采购人，采购人凭成交供应商有效发票及维保资料办理好相关流程后90天内以银行转账方式支付给成交供应商。  2、因采购人使用的是财政资金，按政府审批流程支付，若审批延迟则相应货款到账延迟，且不视为采购人违约。 |
| **履约保证金** | 不收取。 |
| **报价说明** | 供应商的报价应包含本项目所需的一切费用，包括（但不限于）：工作人员工资、食宿、福利、服装、通信工具、社保、医疗、保险、运输、可预料的风险和措施、税费等所有费用。 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **附表： 中山市黄圃人民医院电梯设备一览表** | | | | | | | | | |
| **序号** | **设备注册代码** | **设备名称/型号** | **设备登记编号或出厂编号** | **使用证号** | **生产厂家** | **层/站/门** | **初次检验日期** | **年审月份** | **使用**  **位置** |
|
| 1 | 3012-442000-2003-12-0018 | TBJ1600/1.0-BK | K-00765 | 梯粤T2352 | 通力电梯 | 7.7.7 | 2006.01 | 1月23日 | 旧住院部 |
| 2 | 3012-442000-2003-12-0019 | TBJ1600/1.0-BK | K-00764 | 梯粤T2353 | 通力电梯 | 7.7.7 | 2006.01 | 1月23日 | 旧住院部 |
| 3 | 3130-442000-2014-08-0019 | PW10/10-19 | K-15871 | 梯粤T07940 | 通力电梯 | 4.4.4 | 2014.7 | 7月15日 | 新糖门诊 |
| 4 | 3130-442000-2016-05-0009 | TWJ630/1.75-JXW | K-21248 | 梯粤T0Z470 | 博世电梯 | 8.8.8 | 2016.4 | 4月21日 | 旧住院部 |
| 5 | 3130-442000-2016-05-0010 | TWJ800/1.0-JXW | K-21247 | 梯粤T0Z471 | 博世电梯 | 3.3.3 | 2016.4 | 4月21日 | 大岑口腔 |
| 6 | 3170-442000-2017-10-0002 | MCA-B1600-2S105 | K-25799 | 梯粤T015738 | 日立电梯 | 16.16.16 | 2017.9 | 9月12日 | 综合楼北 |
| 7 | 3170-442000-2017-10-0001 | MCA-B1600-2S105 | K-25800 | 梯粤T015737 | 日立电梯 | 16.16.16 | 2017.9 | 9月12日 | 综合楼南 |
| 8 | 3170-442000-2018-03-0001 | MCA-B1600-2S105 | K-28124 | 梯粤T08679 | 日立电梯 | 16.16.16 | 2018.1 | 1月26日 | 综合楼 |
| 9 | 3170-442000-2018-03-0002 | MCA-B1600-2S105 | K-28123 | 梯粤T08680 | 日立电梯 | 16.16.16 | 2018.1 | 1月26日 | 综合楼 |
| 10 | 3170-442000-2018-03-0003 | MCA-B1600-2S120 | K-28125 | 梯粤T08681 | 日立电梯 | 17.17.17 | 2018.1 | 1月26日 | 综合楼 |
| 11 | 3170-442000-2018-03-0004 | MCA-B1600-2S105 | K-28126 | 梯粤T08682 | 日立电梯 | 17.17.17 | 2018.1 | 1月26日 | 综合楼 |
| 12 | 3170-442000-2018-03-0005 | MCA-B1600-2S105 | K-28127 | 梯粤T08683 | 日立电梯 | 16.16.16 | 2018.1 | 1月26日 | 综合楼 |
| 13 | 3500-442000-2018-12-0010 | 1200SX-EN | F-03305 | 梯51粤T00276（18） | 日立电梯（手扶） | 自动扶梯 | 2018.11 | 11月19日 | 综合楼 |
| 14 | 3500-442000-2018-12-0011 | 1200SX-EN | F-03306 | 梯51粤T00277（18） | 日立电梯（手扶） | 自动扶梯 | 2018.11 | 11月19日 | 综合楼 |
| 15 | 3500-442000-2018-12-0012 | 1200SX-EN | F-03307 | 梯51粤T00278（18） | 日立电梯（手扶） | 自动扶梯 | 2018.11 | 11月19日 | 综合楼 |
| 16 | 3500-442000-2018-12-0013 | 1200SX-EN | F-03308 | 梯51粤T00279（18） | 日立电梯（手扶） | 自动扶梯 | 2018.11 | 11月19日 | 综合楼 |