附件1：  **用户需求书**

**总则**

1、成交供应商必须按国家、行业的标准及采购文件的要求对本项目提供相应的货物及服务。

2、《用户需求书》中凡有“★”标识的内容条款(如有)被视为实质性响应项目、指标；响应供应商必须对此做出回答并完全满足这些要求不可以出现任何负偏离，如果出现负偏离将被视为无效响应。凡有“▲”的内容（如有）为重点评审项目，供应商必须对该标识项目按照要求进行真实应答描述。

3、本项目由成交供应商负责采购文件对成交供应商要求的一切事宜及责任。响应报价中不得包含采购文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减；若响应报价有缺漏项的，缺漏项部分的价格视为已包含在响应报价中，成交后不作任何调整，采购人将不再支付任何费用。

4、本项目不允许提交备选方案，不允许联合体响应、转包或分包。

**一、项目概况**

1.项目名称：中山市黄圃人民医院空气消毒设备维保服务

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务标的名称** | **数量** | **单位** | **服务年限** | **最高限价（万元）** | **技术要求** |
| 1 | 挂壁式空气消毒机 | 160 | 台 | 2年 | 10万元（5万元/年） | 详见二、技术要求 |
| 2 | 嵌入式空气消毒机 | 8 | 台 |
| 3 | 移动式空气消毒机 | 24 | 台 |
| 4 | 空气净化器 | 8 | 台 |
| 5 | 紫外线灯 | 237 | 台 |
| 6 | 臭氧发生器 | 2 | 台 |

2、项目要求：全院在用空气消毒设备两年维保。消毒车/救护车车载消毒灯免保养费。合同期内，院内空气消毒设备的数量会有增减，合同金额不变，新增空气消毒设备，自动纳入合同。

**二、技术要求**

1.正常保养频率每季度一次。每个季度对设备开展维护保养详细检测操作，对保养时发现有疑似问题的装置提出使用建议并做好记录。使用率高的少数科室(包括：手术麻醉科、消化内科（内镜室）、肾内科（血透室）、新生儿科、产科（产房）、消毒供应室、重症医学科，介入科), 保养频率最高每月一次 (以科室需求为准)。 保养包括：内部清洁，功能检查，能量检测，更换失效的配件和耗材，出具检验报告,双方签名确认。

2.空气消毒机的故障维修：及时响应和处理设备设施故障,每周进行维修或更换损坏的部件,确保设备设施正常运转。

3.空气消毒机的紧急维修:对于突发的设备设施故障,1小时内电话响应，2小时内赶到现场进行抢修,确保设备设施的安全稳定运行。

4.空气消毒机的性能改善:根据设备设施的实际情况,提出相应的性能改善方案,提高设备设施的使用效率和可靠性。

5.空气消毒机的技术支持:为设备设施的操作人员提供必要的技术培训和支持,提高设备设施的操作水平。

6.空气消毒机维护，保养，检查消毒效果符合《GB15982医院标准》的II、 III 类环境的卫生要求。 使用紫外线辐射检测仪每季度对全院空气消毒机检查一次杀菌管的辐射程度。移动紫外线车等紫外线光管，单只一米测定灯管辐射强度必须大于70uw/cm²,无效或不达标灯管要即时更换；空气消毒机整体检测，辐射强度必须大于8000uw/cm²或者超5000小时，无效或不达标的空气消毒机，更换该机全部灯管。

7.要求全天24小时电话值班（包括法定节假日）。

8.进场作业需着装整齐，佩戴工牌，保证服务态度。作业后负责清理现场。

9.维护保养时对于年限过长或者停产无配件的医疗设备， 及时向采购人汇报，做好相关报损报废处理， 绝不拖延最佳维修时间。

10.成交供应商在维护过程中，因操作失误(设备本身问题除外)导致院方硬件损坏，须承担损失产生的所有费用。

▲11.保证配件进货来源是合法正规原厂渠道（提供空气消毒机主要品牌（老肯）原厂配件供应证明）。

**三、商务要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **合同履行期限** | 两年（具体起止时间以合同签订为准）。 |
| **合同履行地点** | 采购人指定地点。 |
| **响应有效期** | 从提交响应文件的截止之日起90日历天。 |
| **付款方式** | 采购人每季度结算维保费用一次，一个季度支付合同总额的1/8。成交供应商于每个季度首月3日前提供上个季度的维保费用等额发票向采购人申请支付款项，采购人在收到成交供应商的款项发票申请资料（含相关维保资料）且核对无误后，由采购人填写服务质量督查考核表，合格后方可进行支付，从收到发票当天算起60日内支付款项。  （2）因采购人使用的是财政资金，按政府审批流程支付，若审批延迟则相应货款到账延迟，且不视为采购人违约。 |
| **验收要求** | （1）采购人按照采购公告、成交供应商的响应文件、合同、考核及有关的验收规定和标准组织测试及验收工作。  （2）保养标准：符合我国国家有关技术规范和技术标准。  （3）验收标准：应与产品检测参数一致，并应符合我国有关技术规范和技术标准。  （4）验收内容包括但不限于：服务质量、货物质量、预期服务目标等。  （5）验收合格的，双方代表在验收报告上签字确认。验收不合格的，成交供应商应当根据验收意见进行整改，直至验收通过。  （6）成交供应商应于验收后向采购人提供技术文档的归纳、整理、提交，并提供完整的技术资料。 |
| **履约保证金** | 不收取。 |
| **报价说明** | 本项目为总价包干承包项目。供应商报价应为所投项目的最终报价，进行一次性报价，包括设备维护保养、人工费（工资、延时加班费、节假日加班费、劳动社会保险等一切保险、工衣工具费用等）、税费、保险费、调试、验收、资料等合同履行相关的全部费用。不含维修配件费。  **重要提示：空气消毒设备维修配件报价不能超过本项目配件最高限价（详见附表：空气消毒设备维修配件明细及最高限价）** |

**附表：空气消毒设备维修配件明细及最高限价**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **中山市黄圃人民医院空气消毒设备维修配件明细及最高限价** | | | | | |
| 序号 | 货物名称 | 型号/规格 | 单位 | 数量 | 最高限价（元） |
| 1 | 主控板 D03 | KJF-KZ-D-CCv1.4 | 个 | 1 | 1280 |
| 2 | 主板 | KDSJ-Y1000 | 个 | 1 | 1280 |
| 3 | 主板 | KDSJ-B1000 | 个 | 1 | 1280 |
| 4 | 进网板 | KDSJ-B1000 | 个 | 1 | 90 |
| 5 | 电源板 | 通用 | 个 | 1 | 630 |
| 6 | LCD 显示屏 | KJF-XS-A-CXO | 个 | 1 | 750 |
| 7 | 初效过滤网 | 688\*123\*10mm | 个 | 1 | 300 |
| 8 | 活性炭过滤网 | 666\*143\*10mm | 个 | 1 | 380 |
| 9 | 贯流风扇 | 87\*718 | 个 | 1 | 390 |
| 10 | 电机 | YDK-S-20 | 台 | 1 | 650 |
| 11 | 电机 | Y120 | 台 | 1 | 1800 |
| 12 | KJFB套装电极 | // | 个 | 1 | 2800 |
| 13 | 遥控器 | LK0070 | 个 | 1 | 120 |
| 14 | 遥控接收板 | 通用 | 个 | 1 | 85 |
| 15 | 显示屏转接板 | KJF-LCD-LK02PCBA | 个 | 1 | 380 |
| 16 | 显示板 | KDSJ-Y1000 | 个 | 1 | 430 |
| 17 | 显示板 | KDSJ-B1000 | 个 | 1 | 800 |
| 18 | 步进电机 | 24BYJ4812VDC | 台 | 1 | 360 |
| 19 | 紫外线灯管 | 通用 | 个 | 1 | 88 |
| 20 | 吊挂式紫外线灯管 | 40W | 条 | 1 | 60 |
| 21 | 侧进风口过滤网 | KDSJ-Y1000 | 个 | 1 | 50 |
| 22 | 进风口过滤网 | KDSJ-B1000 | 个 | 1 | 90 |
| 23 | 过滤网(带缺口) | // | 个 | 1 | 180 |
| 24 | 过滤网(无缺口) | // | 个 | 1 | 180 |
| 25 | 三合一控制板 | DJ0403-03CCRevF | 个 | 1 | 860 |
| 26 | 初中效过滤网 | 688\*123\*10 | 个 | 1 | 300 |
| 27 | LCD段码液晶屏 | X2-02 CC | 个 | 1 | 800 |
| 28 | 塑封电机 | YDK-S-20(VH) | 个 | 1 | 360 |
| 29 | 电子镇流器 | // | 个 | 1 | 60 |
| 30 | 控制板 | 通用 | 个 | 1 | 820 |
| 31 | 猎手空气净化器高效过滤网 | KXJFA300-A02 | 块 | 1 | 300 |
| 32 | 猎手空气净化器臭氧还原网 | KXJFA300-A02 | 块 | 1 | 430 |
| 33 | 猎手空气净化器钨丝组件 | KXJFA300-A02 | 套 | 1 | 300 |
| 34 | 猎手空气净化器极板组件 | KXJFA300-A02 | 套 | 1 | 300 |
| 35 | 禹科复合过滤器 | MKJ4000-S1 | 个 | 1 | 2450 |
| 36 | 禹科复合过滤器 | MKJ4000-S2 | 个 | 1 | 6600 |
| 37 | 救护车消毒灯管 | 低压 | 支 | 1 | 360 |
| 备注：货币单位为人民币 | | | | | |