附件4：

**评审方案**

**1、评审步骤：**评审小组对响应文件的评审分为初审（资格性和符合性审查，详见响应文件模版参考内容）和详细评审，初审通过才进入详细评审环节。

2、详细评审时，根据评分表的内容，评审小组各成员应当独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，从商务技术和价格方面进行综合评审。各成员评分的算术平均值即为该供应商的商务技术得分。得分按四舍五入规则，精确到小数点后2位。

**3、评审总得分＝商务技术得分+响应报价得分**

4、评审小组按评审得分由高到低进行排序，排名第一的推荐为拟成交供应商，排名第二的供应商为第二成交候选人，排名第三的供应商为第三成交候选人,依此类推。出现综合总得分并列时，报价总价低的供应商名次靠前；若综合得分和报价总价都相同，按技术得分高的供应商名次靠前；若综合得分、报价总价和技术得分都相同，由全体评委投票确定名次。

**5、响应文件的澄清**

评审期间，对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评审小组可以书面形式（应当由评审小组专家签字）要求供应商作出必要的澄清、说明或者纠正，但不得允许供应商对响应报价等实质性内容做任何更改。供应商的澄清、说明或者纠正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。有关澄清的答复均应由供应商的法定代表人或授权代表签名的书面形式作出。供应商的澄清文件是其响应文件的组成部分。

6、成交供应商未向采购人来书面函退出或违反采购文件规定的，则采购人视为该成交供应商放弃成交资格。采购人可以按照评审报告的成交候选人名单顺序，确定下一候选人为成交供应商，也可以重新开展采购活动。

**附表：中山市黄圃人民医院移动护理系统服务评分表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **评审因素** | **评分细则** | **分值** |
| 商务技术部分 | 运维方案 | 根据供应商对项目的运维方案进行评审：1、维护方案全面完整合理；流程制度规范；日常维护作业、巡检作业可行性强；有合理的应急响应方案，得20分；2、维护方案基本合理、流程制度较规范、日常维护作业及巡检作业可行性较强、应急响应方案基本满足项目需求，得15分；3、维护方案一般、流程制度一般、日常维护作业及巡检作业可行性一般、应急响应方案一般，得10分；4、维护方案较差、流程制度较差、日常维护作业及巡检作业可行性较差、应急响应方案较差，得5分；注：未提供方案不得分。 | 20分 |
| 与现有信息系统的整合与对接方案 | 根据采购要求，针对供应商提供的与现有信息系统的整合与对接方案进行评审：1、方案合理、内容完整、专业性强、措施详细的，得10分；2、方案较为合理、内容较为充实、专业性较强、措施较详细的，得6分；3、方案欠合理、内容欠全面、专业性一般、措施不详的，得2分；注：未提供方案不得分。 | 10分 |
| 服务体系 | 考察供应商服务体系、故障申报途径、一站式服务体系等。1、服务体系、故障申报途径，一站式服务体系等详细可行，服务体系均满足项目要求，得10分；2、服务体系、故障申报途径，一站式服务体系等较详细可行，服务体系基本满足项目要求，得6分；3、服务体系、故障申报途径，一站式服务体系等不详，服务体系未能满足项目要求，得2分；注：未提供方案不得分。 | 10分 |
| 服务机构设置 | 根据供应商提供的售后服务承诺、投入本项目的维护车辆安排、服务网点设置、技术支持等进行评审：1、售后服务承诺、车辆配置、网点设置合理、服务响应及技术支持详尽，均满足项目要求，得5分；2、售后服务承诺、车辆配置、网点设置较合理、服务响应及技术支持较详尽，基本满足项目要求，得3分；3、售后服务承诺、车辆配置、网点设置合理、服务响应及技术支持较差，未能满足项目要求，得1分；注：未提供方案不得分。 | 5分 |
| 业绩 | 供应商2021年1月1日至今承接的同类项目业绩（设备或系统维护），每份业绩得1.5分，满分9分。注：响应文件中提供合同关键页复印件并加盖供应商公章，未按要求提供不得分。 | 9分 |
| 认证证书 | （1）供应商具备有效的质量管理体系认证证书得3分。（2）供应商具备有效的数据存储安全管理体系认证证书得3分。（3）供应商具备有效期内的隐私信息管理体系认证证书得3分。（4）供应商具备有效期内的售后服务认证证书得3分。（5）供应商具备有效期内的信息安全服务资质认证证书得3分。本项最高得15分。注：提供证书复印件并加盖供应商公章，没有提供不得分，分公司响应的经授权可以使用上级公司的证书。 | 15分 |
| 投入人员 | 1.项目负责人（限1人）：具备系统集成项目管理工程师证书、网络设计师证书、通信网络管理员（一级）证书、通信工程师证书、信息安全评估项目经理证书，每个证书得2分，本小项最高得10分。2.拟投入的技术负责人（限1人）：具备系统集成项目管理工程师证书、IT服务项目经理证书、信息安全保障人员认证证书、数据安全师证书，每个证书得2分，本小项最高得8分。3.项目团队其他人员（项目负责人和技术负责人除外）中具备以下证书：网络与信息安全管理师证书（高级）、注册信息安全专业人员（CISP）证书、网络工程师证书、硬件维护工程师（高级），每个得1分，本小项最高得3分。注：需提供相关人员相关资质证书复印件和供应商为其缴纳的近3个月社保证明复印件并加盖公章。 | 21分 |
| **价格部分** | 响应报价 | 响应报价得分＝（评审基准价/响应报价）×价格分值（注：满足采购文件要求且响应价格最低的响应报价为评审基准价。最低报价不是成交的唯一依据。） | 10分 |
| 合计 | 100分 |