附件3：

**中山市黄圃人民医院因公差旅**

**采购项目（二次）评分表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **评审因素** | **评分细则** | **分值** |
| **商务技术部分** | 服务响应速度 | 及时对我院采购需求作出响应。1、24小时随时有专业服务人员响应，并于4小时内按我院需求完成代订车票/机票、代订酒店、代购保险等服务，得15分；2、24小时随时有专业服务人员响应，并于6小时内按我院需求完成代订车票/机票、代订酒店、代购保险等服务，得11分；3、24小时随时有专业服务人员响应，并于8小时内按我院需求完成代订车票/机票、代订酒店、代购保险等服务，得7分；4、工作时间（每日上午8:00-12:00，下午2：00-5：00）有专业服务人员响应，并于12小时内按我院需求完成代订车票/机票、代订酒店、代购保险等服务，得3分；5、不符合上述要求，不得分。 | 15分 |
| 拟投入的服务人员力量 | 1. 项目负责人具备高级或特级导游证书的，得3分，具备中级导游证书的得1.5分，其余不得分。本项最高得3分。
2. 除项目负责人外的服务人员（本项最高得5分）
3. 具备初级或中级导游证书的，每人得0.5分，最高得3分；
4. 具备高级或特级导游证书的，每人得1分，最高得2分；

注：服务人员相同证书的按最高等级计算，不重复计分。需提供以上人员的资格证书复印件，以及2023年1月1日至响应截止时间任意连续三个月的社保的证明文件加盖公章，否则不得分。 | 8分 |
| 同类项目业绩 | 供应商自2021年1月1日以来（以合同签订时间为准），承接过的同类业务（因公出差服务项目），每具有一项得2分，最高得20分。 注：需提供合同关键页复印件加盖公章，否则不得分。 | 20分 |
| 客户评价情况 | 上述同类项目业绩获得用户意见的评价为优秀（满意）或评分为90分以上等证明评价的，每个得2分，最高得16分。 注：须提供服务客户盖章的证明材料，否则不得分。 | 16分 |
| 旅行社等级 | 供应商具有文化和旅游主管部门颁发的5A级等级证书的得5分，3A级或4A级等级证书得3分，3A级以下得1分。注：提供文化和旅游主管部门颁发的等级证书复印件加盖单位公章，未按要求提供上述资料的不得分。 | 5分 |
| 管理认证情况 | 供应商具有有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每提供一个证书得2分，最高得6分。（注：须提供材料证书复印件，管理体系认证证书须同时提供在全国认证认可信息公共服务平台网站（http://cx.cnca.cn/）信息查询截图并加盖公章，已失效或撤销的不得分。） | 6分 |
| **价格部分** | 响应报价 | 响应报价得分＝（评审基准价/响应报价）×价格分值（注：满足采购文件要求且响应价格最低的响应报价为评审基准价。最低报价不是成交的唯一依据。） | 30分 |
| 合计 | 100分 |