附件4：

**评审方案**

**1、评审步骤：**评审小组对响应文件的评审分为初审（资格性和符合性审查，详见响应文件模版参考内容）和详细评审，初审通过才进入详细评审环节。

2、详细评审时，根据评分表的内容，评审小组各成员应当独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，从商务技术和价格方面进行综合评审。各成员评分的算术平均值即为该供应商的商务技术得分。得分按四舍五入规则，精确到小数点后2位。

**3、评审总得分＝商务技术得分+响应报价得分**

**4、**评审小组按评审得分由高到低进行排序，排名第一的推荐为拟成交供应商，排名第二的供应商为第二成交候选人，排名第三的供应商为第三成交候选人,依此类推。出现综合总得分并列时，报价总价低的供应商名次靠前；若综合得分和报价总价都相同，按技术得分高的供应商名次靠前；若综合得分、报价总价和技术得分都相同，由全体评委投票确定名次。

**5、响应文件的澄清**

评审期间，对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评审小组可以书面形式（应当由评审小组专家签字）要求供应商作出必要的澄清、说明或者纠正，但不得允许供应商对响应报价等实质性内容做任何更改。供应商的澄清、说明或者纠正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。有关澄清的答复均应由供应商的法定代表人或授权代表签名的书面形式作出。供应商的澄清文件是其响应文件的组成部分。

**6、**成交供应商未向采购人来书面函退出或违反采购文件规定的，则采购人视为该成交供应商放弃成交资格。采购人可以按照评审报告的成交候选人名单顺序，确定下一候选人为成交供应商，也可以重新开展采购活动。

**附表：中山市黄圃人民医院IPTV服务采购项目评分表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **评审因素** | **评分细则** | **分值** |
| 商务技术部分 | 技术要求响应程度 | 根据供应商对用户需求书四、技术要求（每条条款最小一级序号均以一项计算,共19项）的满足程度进行评审。全部完全响应或优于要求的，得10分；每负偏离一项扣0.5分，最低得0分。**注：供应商须对技术要求的每条要求出具相关证明材料（包括但不限于产品照片、界面截图），仅有文字说明无证明材料，视为本项参数不满足要求不得分。** | 10分 |
| 企业资质 | 供应商具备有效的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、业务连续性管理体系认证证书、信息安全管理体系认证、售后服务认证证书，每提供一个证书得1.8分，满分9分。**注：提供证书复印件并加盖供应商公章，没有提供不得分，分公司响应的经授权可以使用上级公司的证书。** | 9分 |
| 项目业绩 | 供应商提供2022年1月1日以来的同类项目业绩（以合同或中标（成交）通知书时间为准），每提供一个业绩得2分，本项累计最高得6分。**（注：1、提供完整合同或中标（成交）通知书复印件加盖公章，且必须有采购方联系人，以备证实；2、相同业绩提供不同证明材料的不重复计分。3、不提供不得分。）** | 6分 |
| 技术人员力量 | 1、项目经理（限1人）：具有信息系统项目管理师证书得2分；具有有效信息安全工程师证书得2分；具有通信专业技术人员职业资格《传输与接入》专业证书得2分；具有网络工程师证书得2分。本项最高得8分。**注：需提供相关资质证书复印件加盖供应商公章和在供应商任职的外部证明材料（如加盖政府有关部门印章的打印日期在本项目响应截止前3个月的投保单或社会保险参保人员证明或单位代缴个人所得税税单等）。不提供不得分。** | 8分 |
| 1、拟投入的技术人员：（1）具有电子工程师证书，每提供一个证书得0.5，该小项最高得1分。（2）具有网络规划设计师（高级）证书，每提供一个证书得0.5分，该小项最高得1分。（3）具有通信工程师证书，每提供一个证书得0.5分，该小项最高得1.5分。（4）具有项目管理师（一级），每提供一个证书得0.5分，该小项最高得1.5分。本项最高得5分。2、售后服务人员：具有“客户服务管理师”证书，每提供一个证书得0.5分，本项最高得2分。**注：需提供相关人员相关资质证书复印件加盖供应商公章和在供应商任职的外部证明材料（如加盖政府有关部门印章的打印日期在本项目响应截止前3个月的投保单或社会保险参保人员证明或单位代缴个人所得税税单等）。不提供不得分。** | 7分 |
| 项目实施方案 | 就供应商对本项目总体实施方案进行综合评审：1.项目管理及进度安排完善合理，总体实施方案详细全面，施工措施可行性强，完全满足项目采购需求的，得15分。2.项目管理及进度安排较完善合理，总体实施方案较详细全面，施工措施可行性较强，基本满足项目采购需求的，得11分。3.项目管理及进度安排一般，总体实施方案一般，施工措施可行性一般，部分满足项目采购需求的，得7分。4.项目管理及进度安排差，总体实施方案差，施工措施可行性差，未能满足项目采购需求的，得3分。5.不提供不得分。 | 15分 |
| 维护服务 | 根据供应商提供的维护服务方案、服务响应、技术支持等进行评审：1、维护服务方案全面完整合理、服务响应及技术支持详尽，完全满足项目要求得10分。2、维护服务方案一般、服务响应及技术支持一般，部分满足项目要求得6分。3、维护服务方案差、服务响应及技术支持差，未能满足项目要求得2分。4、无或其他得0分。 | 10分 |
| 应急预案 | 根据供应商提供的应急预案进行评审: 1、应急方案考虑充分周全，能及时解决突发情况，能保障采购人日常工作顺利进行的，得5分；2、应急方案考虑比较周全，较能及时解决突发情况，较能保障采购人日常工作顺利进行的，得3分；3、应急方案考虑不周全，不能解决突发情况需求，不能保障采购人日常工作顺利进行的，得1分；4、无提供方案不得分。 | 5分 |
| **价格部分** | 响应报价 | 响应报价得分＝（评审基准价/响应报价）×价格分值（注：满足采购文件要求且响应价格最低的响应报价为评审基准价。最低报价不是成交的唯一依据。） | 30分 |
| 合计 | 100分 |